

TÓM TẮT

Product Design Lead với hơn **11 năm kinh nghiệm** trong lĩnh vực e-commerce và healthcare, hiện đang dẫn dắt bộ phận Design tại Pharmacy. Có kinh nghiệm xây dựng và phát triển đội ngũ thiết kế, thiết lập Design System và Design Operations, quản lý chất lượng sản phẩm xuyên suốt vòng đời dự án. Thành thạo quy trình UX nghiên cứu người dùng, thiết kế giao diện đa nền tảng (web & mobile), và phối hợp hiệu quả với các bộ phận Product, Engineering, Business và Marketing. Tiếng Anh giao tiếp tốt trong môi trường làm việc quốc tế.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Pharmacy · Senior Product Design Lead

12/2022 – Hiện tại

+1M

Người dùng chuyển đổi

+36%

Tăng trưởng user tích cực

+500K

Lượt tải ứng dụng

- Chịu trách nhiệm toàn bộ mảng thiết kế UI/UX cho Website và App của Pharmacy, báo cáo trực tiếp cho CTPO.
- Xây dựng và quản lý đội ngũ 4 Designer; tuyển dụng và onboard 7 designer, thiết lập cơ cấu hybrid team.
- Thiết lập Design Operations (quy trình Jira, Design Guideline, Definition of Done), đảm bảo tiến độ và chất lượng sản phẩm xuyên suốt các dự án.
- Xây dựng, cập nhật và duy trì Design System – đảm bảo tính nhất quán UI/UX và nhận diện thương hiệu trên các nền tảng số.
- Dẫn dắt quy trình nghiên cứu người dùng (user research, usability testing) tại các tribe; xây dựng personas, journey map, wireframe, prototype. Theo dõi số liệu hành vi người dùng qua Dashboard BI để cải tiến liên tục.
- Phối hợp chặt chẽ với Product Owner, Engineering, Marketing và Business team để triển khai chiến dịch O2O, tối ưu trải nghiệm mua hàng online-to-offline.
- Quản lý banner online và guideline thiết kế cho các stakeholder marketing, đảm bảo nhất quán về nhận diện thương hiệu.
- Đào tạo, mentoring và phát triển năng lực chuyên môn cho các thành viên trong nhóm.

Shopee · Senior UI/UX Designer

03/2021 – 11/2022

- Dẫn dắt định hướng UX cho 2 Tribe trong Product Team (Operation Tribe & Engagement Tribe) tại các thị trường Việt Nam.
- Thực hiện nghiên cứu người dùng (user research, ideation workshop), xây dựng personas, customer journey map, wireframe và prototype.
- Thiết lập và duy trì tiêu chuẩn Design System cho Tribe, đảm bảo tính nhất quán giao diện.
- Phối hợp với Product Owner, Developer, Researcher và Business team để loại bỏ các điểm nghẽn thiết kế.
- Mentoring các designer trong nhóm, hỗ trợ phát triển kỹ năng và quy trình làm việc.

Sendo.vn · Product Designer

09/2017 – 03/2021

- Chịu trách nhiệm end-to-end UX/UI cho mảng Seller và Digital Goods Service.
- Phối hợp với Product Team quản lý OKR, phân tích vấn đề và đề xuất giải pháp thiết kế.
- Dẫn dắt nhóm 2 Product Designer, hỗ trợ quản lý workload và phát triển quy trình thiết kế.

Deliveree, EBIV, TMA Solutions, Dr.Com Asia · UI/UX Designer

03/2014 – 11/2016

- Thiết kế UI/UX cho ứng dụng di động và web; thực hiện toàn bộ quy trình từ wireframe đến final handoff.
- Thiết kế website, banner, landing page và các tài liệu truyền thông cho nhiều dự án.
- Đóng góp vào chiến thắng giải quán quân Startup Wheel 2016 (EBIV).

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

UX Research UI Design UX Strategy
Design System Design Operations
Wireframe & Prototype Usability Testing
User Journey Map Workshop Facilitation
Team Leadership Stakeholder Management
Project Management Brand Consistency
BI Dashboard (Analytics)

CÔNG CỤ

Figma Illustrator Photoshop After Effects
InVision Jira

NGÔN NGỮ

Tiếng Việt (bản ngữ) Tiếng Anh (làm việc)

HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

interaction-design.org
Mobile User Experience Design
2019
Hoa Sen Academy
Professional Web Designer
2013 – 2014
ADC Academy
Design Thinking
2013

ĐIỂM NỔI BẬT

- 11+ năm kinh nghiệm trong healthcare & e-commerce
- Report trực tiếp CTPO tại Pharmacy
- Kinh nghiệm lead team tại môi trường đa quốc gia (Shopee SEA)
- Có background về Health Care